

Was ist Business-Service-Management (BSM)?  
 Wo liegen betriebswirtschaftliche Potenziale?  
 Wie hängen BSM und ITIL V3 zusammen?  
 Welche Begriffe muss man kennen?  
 Welche Kosten/Nutzen bringt ITSM?  
 Wirkt sich BSM auf das Bankenrating aus?

In diesem Booklet finden Sie Antworten auf Fragen, die sich Manager heute stellen müssen. Komplexe Inhalte werden einfach dargestellt und auf den Punkt gebracht.

Zu folgenden Branchen finden Sie Praxisbeispiele:

- Privatbank
- Grossverteiler, Detailhandel
- Maschinenbau
- Unternehmensberatung

Übersichten, Checklisten und Praxistipps machen aus diesem Booklet eine wertvolle Informationsquelle und ein übersichtliches Nachschlagewerk.

Editionspartner:



helpLine

ON trex

Rheinfelden/Schweiz  
 BPX-Edition 2008  
 www.bpx.ch

30 CHF / 20 €

ISBN 978-3-905413-32-8

Bernhard Renner

*Was Manager wissen müssen!*

# BSM

Business Service Management

ITIL V3 die neue Businesslogik

Editionspartner:



helpLine

ON trex

- Business View BSM
- Terminologie ITIL V3
- Standards: CMMI, COBIT
- Rahmen: Basel II, SOX
- BSM-Voraussetzungen
- Kosten/Nutzen
- Checklisten
- Tipps